



VEILIGHEID
DOOR
SAMENWERKING

VERBETERDE RISICOKLASSEN- INDELING

Inbraakpreventie voor bedrijven



SCHAAK

Red awning with illegible text

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|-----------|
| De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) | 5 |
| Inbraakpreventie voor bedrijven | 6 |
| Inbraakrisico | 7 |
| Attractieve goederen in bedrijven | 7 |
| Waardevaststelling | 8 |
| Risicoklassen | 9 |
| Het beveiligingsbedrijf | 10 |
| Beveiligingsmaatregelen | 12 |
| Tips om nodeloos alarm te voorkomen | 14 |
| Veel gestelde vragen | 15 |
| Meer informatie | 19 |

DE VERBETERDE RISICOKLASSENINDELING

Geen enkele ondernemer ontloopt het risico op inbraak. Wie zakelijk denkt, twijfelt niet over het nut van beveiliging. Een inbraak in uw onderneming leidt immers tot directe schade en een tijdrovende nasleep van alle bijkomende zaken. Denk bijvoorbeeld aan het doen van aangifte, het indienen van de schadeclaim bij de verzekering, eventuele reparaties en het vervangen van de goederen.

Goede beveiliging zorgt ervoor dat u ongestoord kunt ondernemen en de continuïteit van uw bedrijf gewaarborgd is. Maar welke maatregelen zijn daarvoor nodig? Dat hangt af van het inbraakrisico van uw bedrijf. Met de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) kan dit risico worden vastgesteld en ziet u wat voor uw bedrijf de beste beveiligingsmaatregelen zijn.

In deze brochure leest u wat de VRKI precies inhoudt, hoe er een optimaal beveiligingsconcept voor uw onderneming kan worden samengesteld en welke rol een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf daarbij kan spelen.

Kortom: wat de VRKI voor u betekent.

INBRAAKPREVENTIE VOOR BEDRIJVEN

Het inbraakrisico van bedrijven is tamelijk groot. In de meeste branches heeft meer dan 10 procent van de bedrijven ieder jaar te maken met één of meer inbraken. Vaak slaan inbrekers in eenzelfde bedrijf zelfs nogmaals hun slag. Want terwijl de gestolen inventaris al snel opnieuw wordt aangeschaft, staat men er niet bij stil om ook de tekortgeschoten beveiliging te verbeteren. Goede beveiligingsmaatregelen kunnen veel ellende voorkomen of beperken. Maar welke maatregelen zijn het meest geschikt? Dat hangt onder andere af van het inbraakrisico en de wensen van de ondernemer.

De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) voor Bedrijven is een methode om het inbraakrisico van een bedrijfspand te meten en te bepalen welke maatregelen nodig zijn om inbraak te bemoeilijken. De VRKI wordt onder meer gebruikt door verzekeraars en beveiligingsbedrijven. Als beveiligingsmaatregelen volgens de VRKI zijn uitgevoerd, verstrekt het beveiligingsbedrijf een certificaat of een opleveringsbewijs. Daarmee kunnen ondernemers aantonen dat de juiste beveiliging is aangebracht. Verzekeraars vragen bij het bepalen van de verzekeringspremie in veel gevallen om dit certificaat.

'DE VRKI BIEDT BEDRIJVEN MEER DUIDELIJKHEID'

Rob Ditzel, Soba Security opleidingen: 'De VRKI biedt bedrijven meer duidelijkheid. Er wordt gekeken naar de attractiviteit van goederen en de plaats waar deze zich bevinden. Daar kunnen de maatregelen op worden aangepast. Dat zorgt voor flexibiliteit. Het hele pand hoeft niet langer op basis van de hoogste attractiviteit te worden beveiligd. Je kunt waardevolle goederen bijvoorbeeld ook compartimenteren.'

INBRAAKRISICO

Inbrekers zijn uit op spullen die ze makkelijk kunnen meenemen en die snel geld opleveren. De VRKI noemt dat ‘attractieve goederen’, die de gelegheidsinbreker, maar ook de meer professionele inbreker, aantrekken als een magneet.

Bij bedrijven is sprake van een groot scala aan goederen die voor inbrekers in meer of mindere mate attractief zijn. De aanwezigheid van deze attractieve goederen vormt de belangrijkste factor voor het bepalen van het inbraakrisico. Het is een misvatting te denken dat inbrekers zich daarbij alleen richten op bedrijven met luxe artikelen. Tegenwoordig is er in iedere onderneming wel een buit te vinden.

VOORBEELDEN VAN ATTRACTIEVE GOEDEREN IN BEDRIJVEN

Raadpleeg www.hetccv.nl/vrki voor de volledige lijst of neem contact op met uw verzekeraar.

Voertuigen en brandstof

- Hele voertuigen zoals (bestel)auto's, fietsen, bromfietsen, scooters
- Delen van de auto zoals: auto-onderdelen, audio-, visuele en navigatieapparatuur, banden, velgen, airbags
- Brandstoffen, zoals benzine, diesel

Geld en geldwaardige documenten

- Geld en geldwaardige documenten zoals waardebonnen, -zegels en -munten

Metalen

- Roestvrij staal, lood, koper, messing, brons
- Edelmetalen (zoals zilver, goud etc., exclusief sieraden)

Voedselwaren

- Koffie, alcoholische drank en tabak

Apparatuur

- Gereedschappen zoals meetapparatuur, hogedrukreinigers, luchtgereedschap, lasapparatuur, land- en tuinbouwmachines
- Keukenapparatuur zoals mixer, tosti-, koffieapparaten
- Computerapparatuur: zoals desktops, beeldschermen, laptops, servers, geheugenkaarten, CD- en DVD-branders, printers en scanners
- Inventaris zoals kassa- en weegapparatuur
- Telefoons (mobiel) inclusief prepaid-kaarten

'VRKI MOET LEIDEN TOT MINDER INBRAKEN, DUS MINDER SCHADELAST'

Wim Willems, Interpolis: 'Met de VRKI kan op een eenvoudige en eenduidige manier een risicoklasse en het bijbehorende inbraakbeveiligingsniveau bepaald worden. Uiteindelijk moet de VRKI leiden tot minder inbraken, en dat moet de schadelast van de verzekeraars verminderen. De eindgebruiker kan daarvan de vruchten plukken door een kleinere kans op inbraak en een lagere verzekeringspremie.'

WAARDEVASTSTELLING

De VRKI stelt de waarde van attractieve zaken vast op grond van de opgave van de eigenaar. Uitgangspunt is de nieuwwaarde, ofwel de vervangingswaarde van het artikel. Ook is het mogelijk om uit te gaan van de taxatiewaarde volgens een taxatierapport opgemaakt door een gecertificeerd taxateur. Voor lijfsieraden, contant geld of waardepapieren zijn de bedragen van toepassing die in de verzekeringspolis bij brand- of diefstalschade worden genoemd.

RISICOKLASSEN

De inbraakgevoeligheid van een bedrijf wordt gemeten aan de hand van de attractiviteit van de aanwezige goederen, bedrijfsuitrusting/inventaris én de (verzekerde) waarde van deze goederen.

De VRKI schaaft attractieve goederen in op vier niveaus: L (laag), M (middel), H (hoog) en ZH (zeer hoog). Hoe hoger de attractiviteit en de waarde, hoe hoger de risicoklasse. Hoe hoger de risicoklasse, des te zwaarder de maatregelen moeten zijn om inbraak te voorkomen:

| INDELING RISICOKLASSEN VOOR BEDRIJVEN | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------|--|--|---|-----------------------|
| Attractiviteit | tot en met € 5.000** | van € 5.000** tot en met € 75.000 | van € 75.000 tot en met € 150.000 | van € 150.000 tot en met € 300.000 | meer dan € 300.000 |
| L | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| M | 1 | 2 | 2 | 2 | 3* |
| H | 2 | 2 | 2 | 3* | 4 |
| ZH | 2 | 3 | 4 | 4* | 4* |

Opmerking: de aanduiding 3* en 4* heeft te maken met de vereiste wijze van alarmoverdracht

**Dit bedrag wordt per 1 januari 2010 verhoogd naar € 7.500,-

HET BEVEILIGINGSBEDRIJF

Als u werk wilt maken van de beveiliging van uw bedrijf, doet u er goed aan contact op te nemen met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. BORG-gecertificeerde beveiligingsbedrijven zijn verplicht om in de ontwerpfase van de beveiliging gebruik te maken van de VRKI.

Het beveiligingsbedrijf stelt op basis daarvan een Programma van Eisen (PvE) op. Het PvE bevat een overzicht van de risico's, de te beveiligen gebieden en de gekozen beveiligingsmaatregelen.

Ook eventuele afwijkingen en bijzonderheden worden erin vermeld. Zo kan de beveiliging nog worden toegespitst op omstandigheden die om een hogere risicoklasse vragen.

Bij de oplevering van de beveiliging, wordt een BORG-beveiligingscertificaat overhandigd, dat 'BORG' staat voor de geleverde kwaliteit. Als slechts een deel van de maatregelen wordt uitgevoerd, wordt er een BORG-opleveringsbewijs afgegeven.

Het certificaat is herkenbaar aan een speciaal vignet van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Kijk voor een overzicht van alle gecertificeerde BORG-beveiligingsbedrijven op www.preventiecertificaat.nl.





Als u werk wilt maken van de beveiliging van uw bedrijf, doet u er goed aan contact op te nemen met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf.

BEVEILIGINGSMATREGELEN

Het ligt voor de hand dat een hogere risicoklasse moet leiden tot 'zwaardere' inbraakpreventieve maatregelen. Dat is terug te vinden in de beveiligingsmatrix, die per risicoklasse een aantal beveiligingscombinaties laat zien in de vorm van maatregelen.

Er zijn zes soorten maatregelen, elk gesymboliseerd door een letter. Een daaropvolgend cijfer geeft het niveau van de maatregel weer (bijvoorbeeld B0 of B1).

De zes maatregelen worden hieronder kort beschreven.

O: Organisatorische maatregelen

Inbraakpreventie werkt het beste in combinatie met passende organisatorische maatregelen. Met enkele eenvoudige maatregelen die ondernemers zelf kunnen treffen, valt vaak al veel ellende te voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan:

- sleutelbeheer: verspreid zo min mogelijk sleutels, doe ramen en deuren op slot en berg de sleutels goed op;
- beveiligingsverlichting: een inbreker wordt liever niet gezien, plaats daarom beveiligingsverlichting aan onvoldoende verlichte gevels, waar sociale controle mogelijk is.

B: Bouwkundige maatregelen

Om binnen te komen, richt een inbreker zich op de zwakste plekken in de 'buitenschil' van een gebouw. Dit zijn ramen, deuren en lichtkoepels in gevels en daken. Voorzie ze van inbraakwerend hang- en sluitwerk en eventueel van traliewerk, rolluiken of inbraakwerende beglazing.

E: Elektronische maatregelen

Door een inbraaksignaleringssysteem wordt een inbreker snel ontdekt. Er zijn detectoren die op de 'buitenschil' worden aangebracht en ruimtelijk werkende detectoren. Voorbeelden hiervan zijn magneetcontacten, glasbreukmelders en bewegingsmelders.

C/M: Compartmentering/meeneembeperkende maatregelen

Gebruik voor het veilig opbergen van diefstalgevoelige zaken een compartiment, zoals een inbraakwerende kast of safe. Meeneembeperkende maatregelen, zoals het uit het zicht opbergen van diefstalgevoelige zaken, maken het een inbreker moeilijk om de buit snel te vergaren.

AL: Alarmering

Er zijn verschillende niveaus voor alarmtransmissie-trajecten om een alarmsignaal door te geven aan een alarmcentrale.

R: Reactie (alarmopvolging)

Het is erg belangrijk dat een alarmsignaal ook werkelijk tot een reactie leidt, zoals het waarschuwen van de sleutelhouder of bewakingsdienst. De politie geeft de hoogste prioriteit aan alarmmeldingen die eerst zijn geverifieerd.

'DE VRKI IS EEN PRIMA INSTRUMENT OM MAATWERK TE LEVEREN'

John Leuving, politie en gastdocent Technische Beveiligingsinstallaties: 'De VRKI is een prima instrument om een goed stuk maatwerk te leveren. De VRKI biedt het beveiligingsbedrijf meer vrijheid. Dat schept mogelijkheden voor betere oplossingen. BORG-bedrijven zijn de aangewezen instanties voor de uitvoering hiervan. De naam zegt het al: BORG staat voor kwaliteitsborging. BORG-bedrijven leveren een constante kwaliteit. Zowel van het materiaal - ze gebruiken alleen gecertificeerde producten - als van het werk zelf.'

TIPS OM NODELOOS ALARM TE VOORKOMEN

Bij aanschaf

- Laat de installatie aanleggen door een gecertificeerd BORG-beveiligingsbedrijf of BORG-alarminstalleateur.
- Deze bedrijven hanteren de VRKI en werken volgens de installatievoorschriften voor alarmapparatuur.
- Let op de gebruikersvriendelijkheid: van belang is dat een bedieningsmogelijkheid wordt gebruikt die voor de omgeving, de situatie en de personen die deze moeten bedienen, het meest geschikt is.

Nieuwe alarminstallatie in gebruik nemen

- Stel een oefenperiode in om met de nieuwe installatie te leren omgaan. Maak hierover een afspraak met de installateur en de alarmcentrale. Ga daarna pas op een definitieve aansluiting over.
- Houd het aantal mensen dat de installatie kan in- en uitschakelen zo klein mogelijk.
- Zorg dat ze goed geïnstrueerd zijn.

Voorkom nodeeloos alarm

- Maak met de alarmcentrale een afspraak over de manier waarop u hen bericht als u een fout maakt bij het in- of uitschakelen.
- Heeft u het telefoonnummer van de alarmcentrale bij de hand?
- Laat de installatie nakijken als de oorzaak van een nodeeloos alarm niet bekend is.
- Soms kan een kleine technische verandering herhaling voorkomen.
- Zorg dat iedereen die de installatie in- en uitschakelt ook weet wat er moet gebeuren als hierbij een alarm wordt veroorzaakt.
- Maak voor het inschakelen altijd een afsluitronde. Overtuig u ervan dat alle ramen en deuren gesloten zijn.
- Geef aan de alarmcentrale voldoende waarschuwingsadressen op. Controleer regelmatig of deze opgave van personen en hun telefoonnummers nog correct is.

Toch nodeeloos alarm?

- Waarschuw onmiddellijk de alarmcentrale als u per ongeluk een alarm veroorzaakt. De centrale kan een doormelding aan de alarmopvolger dan wellicht nog voorkomen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Waar kan ik meer informatie krijgen over de VRKI?

Voor meer informatie over de VRKI kunt u contact opnemen met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Voor vragen over de consequenties van de VRKI voor uw verzekeringspolis en de verzekeringspremie kunt u contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij. Op de website van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) vindt u een uitgebreide beschrijving van de VRKI: www.hetccv.nl/vrki.

Wat is de rol van het Verbond van Verzekeraars in relatie tot de BORG-regeling en de VRKI?

Het Verbond van Verzekeraars kan de BORG-regeling en de VRKI niet verplicht stellen aan zijn leden. De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMA) maakt het niet mogelijk om de VRKI als enige geldende regelgeving voor te schrijven, maar het Verbond van Verzekeraars stimuleert de BORG-regeling en de VRKI ten zeerste. Uitgangspunt is dat BORG-erkende technische beveiligingsbedrijven en alarminstallateurs verplicht zijn de VRKI toe te passen. Verzekeraars zijn individueel bevoegd eigen eisen te formuleren en dus af te wijken.

Ik heb een inbraakalarminstallatie met aansluiting op een PAC (particuliere alarmcentrale). Nu ben ik overstapt op InternetPlusBellen. De provider stelt dat meldingen van een alarmsysteem niet worden ondersteund. Wat betekent dit voor mijn situatie?

Uw alarminstallatie kan worden aangepast voor alarm over IP. De analoge telefoonkiezer wordt vervangen door een IP-kiezer of converter die kan worden aangesloten op één van de ethernetpoorten van het ADSL-modem. Voor nieuw aan te brengen inbraakalarminstallaties is het verstandig nu al rekening te houden met alarmtransmissie over IP, omdat op termijn analoge en ISDN-lijnen komen te vervallen. Neem daarvoor contact op met uw alarminstallateur.

Is technische alarmverificatie verplicht?

Nee. Wordt de alarmopvolging door sleutelhouders of een particuliere beveiligingsorganisatie uitgevoerd, dan is dit een vorm van persoonlijke alarmverificatie. Nadat er door de alarmopvolger(s) is vastgesteld dat het een terechte inbraakmelding betreft, kan de politie worden gewaarschuwd. Wilt u echter dat de politie snel kan worden ingeschakeld, dan is technische alarmverificatie noodzakelijk. Dit kan onder meer worden bereikt door de alarminstallatie zodanig in te richten dat er bij een inbraak minimaal twee aparte zones in alarm komen.

Door toepassing van detectie op de ramen en deuren, aangevuld met ruimtedetectie, kan aan deze eis worden voldaan.

Het oude BORG-certificaat of BORG-opleveringsbewijs is (na vijf jaar) verlopen, de verzekeraar vraagt om een nieuw bewijs. Wat moet ik doen?

Neem contact op met uw alarminstalleur. De adviseur zal samen met u, op basis van de VRKI, nagaan of het risico is gewijzigd en of er eventueel aanvullende beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn. Hierna kan het BORG-bedrijf een nieuw document afgeven.

Is een onderhoudscontract voor de inbraakalarminstallatie verplicht?

Nee, maar een onderhoudscontract is wel een onderdeel van het beveiligingsplan bij oplevering van een inbraakalarminstallatie. Als er geen onderhoudscontract wordt afgesloten, is het BORG-certificaat of opleveringsbewijs één jaar geldig. Het is dus verstandig om een onderhoudscontract af te sluiten waarmee niet alleen jaarlijks een technische controle van de inbraakalarminstallatie wordt uitgevoerd, maar ook wordt gekeken naar het risico en waarbij u op de hoogte wordt gehouden van ontwikkelingen en eisen aan inbraakalarminstallaties en preventiemaatregelen.

De beveiligingsadviseur constateert risicoklasse 3, moeten dan voor het hele pand de beveiligingsmaatregelen worden uitgevoerd die behoren bij klasse 3?

In een maatwerkoplossing kan soms worden gekozen voor partiële beveiliging, dat wil zeggen dat bij delen van het object waar zich goederen van een lagere of hogere attractiviteit bevinden de daarbij behorende maatregelen kunnen worden uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan de kasruimte van een supermarkt of de opslag van tabaksartikelen. Bij bedrijven kun je denken aan verschillende functies van de bepaalde ruimten, bijvoorbeeld kantoren, productiehal en opslag. Omdat er goederen van verschillende attractiviteit van toepassing kunnen zijn, kan voor ieder bedrijfsdeel de daarvoor geldende risicoklasse worden vastgesteld. De scheidende bouwkundige constructie tussen de verschillende gebouwdelen dient dat wel te voldoen aan de eisen van de hoogst geconstateerde risicoklasse.



Goede beveiliging zorgt ervoor dat u ongestoord kunt ondernemen en de continuïteit van uw bedrijf gewaarborgd is.

MEER INFORMATIE

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen over het VRKI, neem dan contact op met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Voor vragen over de consequenties van de VRKI voor uw verzekeringspolis en de verzekeringspremie kunt u contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

HET CCV EN VRKI

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is verantwoordelijk voor het beheer en de kwaliteitsontwikkeling van de VRKI . Meer informatie hierover vindt u op www.hetccv.nl/vrki.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht
| www.hetccv.nl

Deze brochure is tot stand gekomen in samenwerking met:

VERBOND VAN VERZEKERAARS



Eindredactie: Tekstbureau Alfa (Amsterdam). Vormgeving: VormVijf (Den Haag). Druk: Artoos (Rijswijk).
Foto's: Palleter de Boer (Utrecht), © het CCV, september 2009. Oplage: 2000.

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het ministerie van Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.